

Hausordnung

Sehr geehrte Besucherinnen, sehr geehrte Besucher,

wir freuen uns, Sie in der Kunsthalle Mannheim begrüßen zu dürfen. Um allen Besuchern/Besucherinnen und ihren Interessen gerecht zu werden sowie die Sicherheit der Kunstwerke zu gewährleisten, sind gewisse Regeln unumgänglich. Die Hausordnung ist für alle Besucher verbindlich. Mit dem Betreten des Museumsgebäudes erkennen die Besucher ihre Regelungen an.

Hausrecht

Die Direktion übt, vertreten durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kunsthalle Mannheim, das Hausrecht aus. Anweisungen sind daher Folge zu leisten. Sie dienen der Sicherheit und dem Schutz der von der Kunsthalle Mannheim bewahrten Kulturgüter.

Eintrittspreise und Öffnungszeiten

Die Eintrittspreise und Öffnungszeiten der Kunsthalle Mannheim werden von der Museumsverwaltung gesondert festgelegt. Sie können bei der Kasse eingesehen werden. Bei Überfüllung oder aus besonderem Anlass kann das Museum ganz oder teilweise für die Besucherinnen und Besucher gesperrt werden.

Die Besuchszeit endet Di-SO um 18.00 Uhr, MI um 20.00 Uhr und am 1. Mittwoch des Monats um 22.00 Uhr; die Schließung beginnt eine ¼ h vor Ende der Besuchszeit. Die letzten Eintrittskarten werden ein ½ h vor Ende der Besuchszeit des Museums ausgegeben.

Sonderbereiche schließen etwas früher.

Museum und Skulpturengarten

Im gesamten Museum ist das Rauchen untersagt. Tiere sind auf dem gesamten Museumsgelände nicht gestattet. Das Herumklettern auf den Skulpturen im Skulpturengarten ist nicht gestattet. Eltern und/oder Erziehungsberechtigte haften für Ihre Kinder.

Garderobe

Unsere Garderobe steht Ihnen für die Hinterlegung von Kleidungsstücken während der gesamten Öffnungszeiten des Museums zur Verfügung. Größere Taschen, Rucksäcke, Schirme und Wanderstöcke sowie Rückentragen für Kinder müssen an der Garderobe abgegeben werden. Ausgenommen ist die Verwendung von medizinisch begründeten Gehhilfen. Die Aufbewahrung von Koffern ist aus Platzgründen nur eingeschränkt möglich. Für die Garderobe und den Inhalt der Schließfächer wird keine Haftung übernommen.

Toiletten und Wickeltisch

Toiletten befinden sich im Erdgeschoss des Neubaus und im Untergeschoss des Jugendstilbaus. Diese Toiletten sind keine öffentlichen Sanitäreinrichtungen, sondern den Besuchern/Besucherinnen der Kunsthalle Mannheim vorbehalten.

Einen Wickeltisch finden Sie in der Behindertentoilette im Erdgeschoss des Neubaus und im Untergeschoss des Jugendstilbaus.

Atrium

Die Benutzung von Skateboards, Inline-Skates, City-Rollern u.ä. ist nicht gestattet. Tiere dürfen nicht in das Atrium mitgenommen werden. Das Rauchen ist im ganzen Gebäude untersagt.

Sammlungs- und Ausstellungsräume

Das Tragen von Kleidungsstücken über dem Arm ist in den Sammlungs- und Ausstellungsräumen aus konservatorischen und Sicherheitsgründen nicht gestattet.

Essen und Trinken ist in den Sammlungs- und Ausstellungsräumen nicht gestattet. Auch das Mitführen von Flüssigkeiten ist in diesen Räumen nicht erlaubt. Für die Aufbewahrung steht Ihnen unsere Garderobe zur Verfügung. Für die Versorgung von Babys und Kleinkindern nutzen Sie bitte die entsprechenden Räume im Erdgeschoss.

Kinderwagen und Rollstühle, sowohl manuelle als auch für den Innenbereich geeignete elektrische Rollstühle, dürfen in unseren Räumen benutzt werden. Für die Dauer Ihres Besuches stellen wir Ihnen auf vorherige Anfrage kostenlos Rollstühle zur Verfügung. Aus Sicherheitsgründen behalten wir uns vor, den Zugang mit Kinderwagen zu regulieren.

In Sonderausstellungen ist die Benutzung der Klapphocker aus Sicherheitsgründen nicht gestattet.

Bitte halten Sie den erforderlichen Sicherheitsabstand von 50 cm zu den Kunstwerken ein. Ertönt ein Signal, treten Sie bitte zurück. Das Berühren der Kunstwerke ist unter keinen Umständen gestattet.

In Rücksichtnahme auf andere Besucher/Besucherinnen vermeiden Sie bitte Lärm und lautes Sprechen. Mobiltelefone sind in den Sammlungs- und Ausstellungsräumen auf lautlos zu schalten oder es sind entsprechende Kopfhörer zu verwenden. Das Telefonieren ist in diesen Räumen nicht gestattet.

Wir freuen uns besonders über unsere jüngsten Besucher und bitten die Begleitpersonen darauf zu achten, dass die Sicherheit der Kunstwerke nicht gefährdet und Rücksicht auf die anderen Besucher/Besucherinnen genommen wird. Das Rennen, Herumtoben und Werfen von Spielzeug ist nicht gestattet.

Durchgänge und Notausgänge sind freizuhalten. Notausgänge dürfen nur im Notfall benutzt werden.

Foto-, Film- und Audioaufnahmen

Zu privaten Zwecken und innerhalb der Nutzung der App der Kunsthalle Mannheim ist das Fotografieren ohne Blitz in der Sammlung der Kunsthalle Mannheim gestattet. In Sonderausstellungen ist das Fotografieren hingegen untersagt. Für gewerbliche oder redaktionelle Foto-, Film- und Audioaufnahmen ist eine schriftliche Genehmigung der Kunsthalle Mannheim erforderlich. Bitte kontaktieren Sie hierfür im Vorfeld Ihres Besuchs unsere Presseabteilung. Ohne vorausgehende Genehmigung durch die Kunsthalle Mannheim ist die kommerzielle Nutzung aller Aufnahmen ebenso wenig gestattet wie die Verwendung zusätzlicher Lichter (Blitz, Videoleuchten) und Stative. Das Fotografieren mit einem Stativ oder einem Selfie-Stick ist nicht gestattet. **Wir weisen darauf hin, dass die Veröffentlichung von Fotoaufnahmen im Internet und in den Sozialen Medien keine private Nutzung darstellt und unter Umständen Urheberrechte verletzt.**

Aufsichtspersonal

Das Aufsichtspersonal ist angewiesen, darauf zu achten, dass die Hausordnung eingehalten wird. Aus diesem Grund ist den Anweisungen des Aufsichtspersonals Folge zu leisten. Werden die Hausordnung oder die Anweisungen des Aufsichtspersonals nicht befolgt, kann den betreffenden Personen durch einen Beauftragten des Museums der weitere Aufenthalt im Haus untersagt werden.

Fundgegenstände

Gegenstände, die im Museum gefunden werden, bitten wir beim Empfang abzugeben. Über Fundgegenstände wird nach den gesetzlichen Bestimmungen verfügt.

Haftung

Die Besucherinnen und Besucher haften für alle durch ihr Verhalten entstandenen Schäden.

Inkrafttreten

Die Hausordnung tritt am 15. Dezember 2017 in Kraft. Bei Bedarf kann sie am Kassentresen im Atrium während der Öffnungszeiten eingesehen werden.

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen und Anregungen zur Verfügung.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation und wünschen Ihnen einen angenehmen Museumsaufenthalt.

Die Direktion